



FAQ | Najčastejšie otázky ohľadom IPTV

Kedy sa spúšťa televízna služba?

Oficiálnym termínom spustenia služby je 01. 05. 2010. V prípade veľkého záujmu však môže nastať nedostatok set-top boxov, preto odporúčame zaregistrovať sa vyplnením objednávkového formuláru, ktorý je k dispozícii na našej stránke www.gecom.tv.

Odkedy sa GeComTV Digitálna televízia bude dať objednať?

Nezáväzne je možné si objednať službu od 1. Mája 2010 telefonicky na našich klasických číslach **0650-405-225** alebo vyplnením objednávkového formulára pre GeComTV Digitálna Televízia na našej stránke www.gecom.tv. Najlepšie však osobne na našom kontaktnom mieste na ul. Hviezdoslavova 1A v Michalovciach.

Bude možné sledovať televíziu na 2 nezávislých televíznych prijímačoch?

Je to možné. Jediným spôsobom ako sledovať televíziu na dvoch televíznych prijímačoch je zaobstaranie si dvoch set-top boxov. (Tento spôsob je už ale drahší, pretože 2. set-top box sa už neprenajíma zdarma ale za 80 EUR).

Na akom type televíznych prijímačov budem GeComTV Digitálnu televíziu vedieť pozerieť?

Na všetkých typoch televíznych prijímačov.

Áké poplatky budú spojené s prevádzkou služby GeComTV Digitálna televízia?

Aktiváciu služby GeComTV Digitálna Televízia je bezplatná. Služba prenájom set-top boxu je za 3€ mesačne, alebo bez prenájmu set-top boxu buď za 80€ jednorazovo, alebo v troch mesačných splátkach po 27€. Mesačný poplatok za Základný balík pre zákazníka GeCom (zmluva o internete) – od 0 EUR do 4€. Poplatok za Základný balík pre nezákazníka GeCom - 5 EUR. Poplatky za Prémiový, a ďalšie pripravované balíky sú na stránke www.gecom.tv.

Aká je ponuka kanálov v jednotlivých balíkoch?

Základný balík: Jednotka, JednotkaHD, Dvojka, DvojkaHD, Markiza, MarkizaHD, Doma, DomaHD, Dajto, DajtoHD, Joj, JojHD, Joj plus, Joj plusHD, Wau, TA3, TV8, ČT1, ČT1HD, ČT2, ČT2HD, ČT24, Óčko, Lux, Noe, Mistral, RussiaToday, N24, M1HD, M2HD, DunaHD, 3sat, ZDF, France24eng, Expres, Viva, Radio7, Lumen, Hey, Jemné melódie, Hornet, Hit FM, Europa2, Slovensko, Devin, RadioFM, Patria, Regina, International, Klasika, Litera, Junior

Detký balík: RiK, Nick., KIKA, CS mini, Minimax, JimJam,

Filmový balík: JOJ cinema, Film, AMC, CS film, Kinosvet, Československo Festival,

Rodinný: Mňam, F&H, Šlágr, National Geographic, Nat Geo WILD, Dorcel TV,

Športový 1: Nova SPORT 1, Nova Sport 2, Auto Moto Sport, 213, ČT sport,

Športový 2: Sport 1, Sport 2, Arena sport 1, Arena sport 2, F&H,

(pripravujeme)

Filmbox prémiový: FILM BOX EXTRA, FILM BOX FAMILY, FILM BOX PREMIUM, FILM BOX PLUS, FIGHT BOX, DOCU BOX, ERO XXX, fashion BOX,

Akým spôsobom sa bude realizovať inštalácia?

Zákazník si môže vybrať samoinštaláciu za 0 EUR (zahŕňa zadarmo 15 m ethernetový kábel) alebo inštaláciu našim technikom zdarma (zahŕňa všetky inštalčné práce okrem lištovania). Je možné si objednať aj lištovanie – cena 1m / 3 EUR.

Čo ak som zákazníkom internetu u iného operátora a chcem od GeComu iba televíznu službu?

Je to možné, ale cenovo najvýhodnejší spôsob je mať od GeComu Internet aj TV službu.

Je možné si objednať aj viac set-top boxov?

Je to možné, set-top boxy sa môžu zapájať paralelne. Avšak iba 1. set-top box je zapožičaný zdarma, každý ďalší set-top box sa zapožičiava za poplatok 80 EUR.

Čo ak sa presťahujem?

Ak sa zákazník presťahuje na miesto, kde je možné túto službu využívať – zrealizuje sa bezplatná prekládka. Ak sa presťahuje na miesto, kde technologicky nie je možné túto službu využívať, je potrebné vrátiť zapožičané zariadenia. V prípade ak sa dodatočne do 6 mesiacov v novom mieste bude dať prijímať služba, môže si požiadať o opätovné zapožičanie zariadení a bezplatnú dodatočnú prekládku.

Čo v prípade, ak mám set-top box zapožičaný od GeComu a pokazí sa?

Je potrebné doniesť set-top box na predajňu. Technik vyskúša, či je set-top box ozaj chybný, a v prípade ak áno, bezplatne sa zákazníkovi zapožičia nový set-top box.

Je možné prijímať služby v určitej lokalite?

GeComTV Digitálnu televíziu je možné plnohodnotne prijímať v lokalitách, ktoré sú uvedené na našej stránke www.gecom.tv v menu Dostupnosť služby. Tento zoznam je aktualizovaný pravidelne. Plánom spoločnosti GeCom je zmodernizovať všetky obytné bloky a bytové spoločenstvá.

Vie zákazník pre našu službu používať aj set-top box od iného výrobcu?

Nie, nevie.

Ovplyvní sledovanie veľkého počtu divákov na jednom kanáli kvalitu vysielania?

Naša sieť je pripravená tým spôsobom, že sledovanie jedného kanálu veľkým počtom účastníkov neovplyvní kvalitu a chod vysielania.

Spôsobí výpadok internetu výpadok televíznej služby?

Výpadok internetu môže a nemusí ovplyvniť chod a kvalitu televízie. GeCom však garantuje, že výpadok televíznej služby neprekročí 1 % mesačne.

Čo ak zákazník býva v lokalite, kde nie je možné pripojiť IPTV?

V takom prípade je potrebné nahlásiť požiadavku buď osobne, mailom alebo telefonicky na predajni spoločnosti GeCom. Naša spoločnosť neustále rozširuje pokrytie IPTV podľa požiadaviek zákazníkov.