



FAQ | Najčastejšie otázky ohľadom DVB-T/T2

Kedy sa spúšťa televízna služba?

Oficiálnym termínom spustenia služby je 02. 01. 2017. V prípade veľkého záujmu však môže nastať nedostatok set-top boxov, preto odporúčame zaregistrovať sa vyplnením objednávkového formuláru, ktorý je k dispozícii na našej stránke www.tecko.sk.

Odkedy sa TEČKO Digitálna televízia bude dať objednať?

Nezáväzne je možné si objednať službu od 02. 01. 2017 telefonicky na našich klasických číslach **0650-405-225** alebo vyplnením objednávkového formulára na stránke www.tecko.sk. Najlepšie však osobne na našom kontaktnom mieste na Hviezdoslavova 1A (budova CityCenter 1.poschodie) v Michalovciach, alebo u našich partnerov **Elektro Kostičák** (Sobrance), **VK Net** (Pavlovce nad Uhom), **SkyNet** (Budkovce)

Kde je dostupná služba TEČKO?

Služba TEČKO je dostupná v širokom okolí Michaloviec. Takmer celý okres Michalovce, Sobrance a časť Trebišovského okresu. Signál je vysielaný na kanáloch 28 a 32 miestneho multiplexu pre Michalovce. Orientačná mapa pokrytia je uverejnená na stránke www.tecko.sk.

Čo je potrebné na príjem signálu?

Príjem signálu je možný cez terestriálnu anténu, ktorá musí mať vertikálnu polarizáciu.

Aké sú odporúčane hodnoty signálu?

Minimálne odporúčane hodnoty signálu sú MER 28dB a RF 45dBμV.

Budú programy TEČKO voľne šírene?

Nie. Programy sú kódované systémom CONAX. Zákazník, ktorý chce tieto programy sledovať si musí zakúpiť prístupovú kartu TEČKO a CAM modul CONAX, alebo Set-Top Box s CI slotom CONAX.

Ako môže zákazník získať dekódovaciu kartu TEČKO.

Karta sa dá objednať online na stránke www.tecko.sk a www.gecom.sk, alebo osobne zakúpiť na už spomenutých predajných miestach.

Na akom type televíznych prijímačov budem možné TEČKO Digitálnu televíziu pozeráť?

Na všetkých typoch televíznych prijímačov vybavených DVB-T tunerom, CI slotom a štandardom MPEG4.

Čo v prípade, ak televízny prijímač nemá DVB-T tuner, alebo štandard MPEG4?

V takom prípade na spracovanie signálu je potrebný Set-Top Box, ktorý je vybavený DVB-T tunerom, CI slotom CONAX a štandardom MPEG4.

Aké poplatky budú spojené s využívaním služby TEČKO Digitálna televízia?

Jednorazový poplatok za kartu TEČKO je 15€. Servisný poplatok na jeden rok bude 20€. Mesačné poplatky sú len za programové balíky ADAM a EVA a to vo výške 4€ za jeden balíček. Balík EXTRA PROGRAMY ZDARMA získava zákazník po každom zaplacení servisného poplatku na jeden kalendárny rok.

Aká je ponuka kanálov v jednotlivých balíkoch?

EXTRA PROGRAMY ZDARMA: Markiza, Doma, Dajto, Joj, ČT1, ČT2, Óčko, Mistral, Senzi

EVA: Joj Cinema, Mňam, Rik, Nickelodeon, NGC, NGC Wild

ADAM: Aréna sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport2, History, F&H, Dorcel,

Ako si môžem jednotlivé balíky objednať?

Jednotlivé balíky si môže zákazník zakúpiť na portáli **zakaznik.tecko.sk**.

Akým spôsobom sa bude realizovať inštalácia?

Väčšina zákazníkov už má terestriálne antény. V takom prípade si stačí anténu natočiť smerom na Michalovce, pripojiť ku televíznemu prijímaču, alebo ku Set-Top Boxu a spustiť automatické vyhľadávanie.

Čo ak sa presťahujem?

Ak sa zákazník presťahuje na miesto, ktoré je v dosahu nášho DVB-T vysielania, môže naďalej využívať služby TEČKO.

Môže zákazník službu používať aj so set-top boxom od iného výrobcu prípadne CAM modul?

Áno, pokiaľ je Set-Top Box vybavený DVB-T tunerom, CI slotom CONAX a v MPEG4 štandarde.

Ovplyvní sledovanie veľkého počtu divákov kvalitu vysielania?

Nie. Pri terestriálnom vysielaní počet divákov neovplyvňuje kvalitu signálu.