

CENNÍK SLUŽIEB

Platný od 12.07.2023

Všetky ceny sú uvádzané v EUR vrátane DPH

OBSAH

| SLUŽBA | ČÍSLO STRANY |
|---------------------------------------------------|--------------|
| 1. OPTICKÝ INTERNET | 2 |
| 2. INTERNET CEZ ANTÉNU | 4 |
| 3. GECOMTV MODERNÁ TELEVÍZIA | 6 |
| 4. KÁBLOVKA | 8 |
| 5. KOMBINÁCIA SLUŽIEB | 9 |
| 6. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY | 10 |

1. OPTICKÝ INTERNET

Službou Optický Internet sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom kombinácie optickej a metalickej technológie FTTB+ETTH alebo prostredníctvom optickej technológie FTTH GPON. Na poskytovanie služby používame vlastné optické siete, alebo siete partnerov VSD alebo ST. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). Technológia FTTB+ETTH sa odovzdáva na konektore RJ45, technológia FTTH GPON sa odovzdáva na konektore ONT jednotky, prevádzkovananej podnikom. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim¹ s pomerným zdieľaním pásma medzi účastníkmi, s použitím technológie efektívneho využívania pásma, bez garancie rýchlosti.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

| NÁZOV | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI |
|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Optické pripojenie FTTB/FTTH | 20 | 60 | 100 |
| Optické pripojenie ST | 20 | 60 | 120 |
| Optické pripojenie VSD | 150 | 200 | 250 |

PREBIEHAJÚCA KAMPAŇ

AKCIOVÉ ZRIAĎOVACIE POPLATKY S POSKYTNUTOU ZĽAVOU

| NÁZOV | LOKALITA | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Optické pripojenie VSD | Michalovce, Bajany, Nacina Ves, Pavlovce nad Uhom | 20 |
| Optické pripojenie VSD | Dlhé Klčovo, Vechec, Tušice, Tušická Nová Ves, Davidov, Banské | 60 |
| Optické pripojenie VSD | - | 99 |

PROGRAMY GPON (FTTH)

| NÁZOV | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ² | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU | MESAČNÝ POPLATOK AKCIA 6 MESIACOV ³ |
|----------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| GPON100 | 100/20 | 13 | 11 | - |
| GPON300 | 300/60 | 16 | 14 | - |
| GPON600 | 600/120 | 19 | 17 | 15 |
| GPON1000 | 1000/200 | 22 | 20 | 15 |

PROGRAMY ETHERNET (FTTB/ETTH)

| NÁZOV | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ² | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU | MESAČNÝ POPLATOK AKCIA 6 MESIACOV ³ |
|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ETHERNET50 | 50/10 | 13 | 11 | - |
| ETHERNET100 | 100/20 | 16 | 14 | - |
| ETHERNET500 | 500/100 | 19 | 17 | 15 |

PROGRAMY GPON cez partnerskú sieť VSD⁴

| NÁZOV | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ² | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU | MESAČNÝ POPLATOK AKCIA 6 MESIACOV ⁵ |
|------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
| GPON 350p | 350/70 | 19 | 17 | - |
| GPON 600p | 600/120 | 19 | 17 | - |
| GPON 1000p | 1000/200 | 22 | 20 | 17 |

PROGRAMY GPON cez partnerskú sieť ST⁵

| NÁZOV | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ² | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU |
|---------|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| GPON G1 | 50/20 | 16 | 14 |
| GPON G3 | 400/80 | 19 | 17 |
| GPON G5 | 800/160 | 22 | 20 |
| GPON G6 | 1000/300 | 25 | 23 |

¹ Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke www.gecom.sk pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

² Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 75% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

³ Zľavu z mesačného poplatku prvých 6 mesiacov, môžu využiť všetci noví, alebo lojálni klienti, ktorí za posledných 36 mesiacov nemajú nedoplatky, či prerušenú zmluvu.

⁴ Program GPON 350p, 600p, 1000p je dostupný len vybraných lokalitách cez VSD podporné body. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje, alebo na web stránke www.gecom.sk.

⁵ Program GPON G1, G3, G5, G6 je dostupný len vybraných lokalitách cez ST podporné body. Konkrétny zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje, alebo na web stránke www.gecom.sk.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Vyresetovanie počítadla FUP | 5 | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa konfigurácia | 10 | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa DNAT/SNAT | 3 | mesačne |
| Verejná IPv4 adresa routovaný blok /30 | 12 | mesačne |
| Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29 | 24 | mesačne |
| Prenájom router WiFi5 Tplink Archer C6 ⁵ | 2 | mesačne |
| Prenájom router WiFi6 Tplink Archer AX23 ⁵ | 3 | mesačne |

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 7. tohto cenníka.

2. INTERNET CEZ ANTÉNU

Službou Internet cez anténu sa rozumie služba internetového prístupu k verejnej telekomunikačnej sieti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prijímacej mikrovlnnej antény v pásme AC 5Ghz, alebo v pásme AF 60Ghz. Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). Služba sa odovzdáva na konektore RJ45 POE napájajúca prijímacej antény, prevádzkovanej podnikom GECOM. Služba je bez dátových a časových obmedzení tzv. FLAT režim¹ s pomerným zdieľaním pásma medzi účastníkmi, s použitím technológie efektívneho využívania pásma, bez garancie rýchlosti.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

| NÁZOV | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI |
|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Mikrovlnné pripojenie AC | 20 | 60 | 100 |
| Mikrovlnné pripojenie AF | 100 | 140 | 180 |

PROGRAMY AC (AirMax 5Ghz)

| NÁZOV | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ² | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU | MESAČNÝ POPLATOK AKCIA 6 MESIACOV ³ |
|-------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| AC20 | 20/4 | 13 | 11 | - |
| AC40 | 40/8 | 16 | 14 | - |
| AC60 | 60/12 | 19 | 17 | 15 |

PROGRAMY AF (AirFiber 60Ghz)⁴

| NÁZOV | MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ Mbps ² | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU | MESAČNÝ POPLATOK AKCIA 6 MESIACOV ³ |
|-------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| AF200 | 200/40 | 22 | 20 | - |
| AF500 | 500/100 | 25 | 23 | - |

¹ Podnik GECOM si vyhradzuje právo v extrémnom prípade aktivovať agregáciu a rýchlostný FUP limit pre nadmerné využívanie linky, špecifikácia je dostupná na stránke www.gecom.sk pre každý program jednotlivo. V prípade ak máte záujem o nezdieľaný neagregovaný Internet, žiadajte si firemné programy, alebo programy s vyhradenou garantovanou šírkou pásma.

² Uvádzaná maximálna možná rýchlosť, obvyklá bežne dostupná rýchlosť predstavuje 75% maximálnej hodnoty a minimálna rýchlosť by nemala klesnúť pod 50% uvádzanej maximálnej hodnoty pri download ako aj upload.

³ Zlavu z mesačného poplatku prvých 6 mesiacov, môžu využiť všetci noví, alebo lojálni klienti, ktorí za posledných 36 mesiacov nemajú nedoplatky, či prerušenú zmluvu.

⁴ Program AF je dostupný len vo vybraných lokalitách. Konkrétne zoznam si žiadajte na pobočke, ten sa priebežne v čase aktualizuje.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Vyresetovanie počítača FUP | 5 | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa konfigurácia | 10 | jednorazovo |
| Verejná IPv4 adresa DNAT/SNAT | 3 | mesačne |
| Verejná IPv4 adresa routovaný blok /30 | 12 | mesačne |
| Verejná IPv4 adresa routovaný blok /29 | 24 | mesačne |
| Prenájom router WIFI5 Tplink Archer C6 ⁵ | 2 | mesačne |
| Prenájom router WIFI6 Tplink Archer AX23 ⁵ | 3 | mesačne |

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 7. tohto cenníka.

3. GECOMTV MODERNÁ TELEVÍZIA

GeComTV moderná televízia alebo skrátene ModernTV je internetová služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie vo Vašom počítači, tablete, telefóne, alebo Smart TV. Pre jej užívanie je potrebná úspešná autentifikácia služby a registrácia prijímacieho zariadenia. V prípade používania Set-top Box je nutná registrácia MAC adresy, v prípade ostatných zariadení prihlasovacie meno a heslo.

Podmienkou pre funkčnosť služby je stabilné internetové pripojenie o minimálnej garantovanej rýchlosti 5 Mbps pre kvalitu obrazu v SD rozlíšení a minimálnu garantovanú rýchlosť 10 Mbps pre HD rozlíšenie.

ZRIAĐOVACIE POPLATKY

| NÁZOV | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI |
|---------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| GeComTV moderná televízia | 0 | 0 | 0 |

PROGRAMY

| NÁZOV | POPIS | MESAČNÝ POPLATOK SAMOSTATNE | MESAČNÝ POPLATOK VRÁTANE ZÁKLADU |
|---------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Základný balík | cca 100 televíznych programov ^{1,2,3} | 8 | - |
| 1 programový balík | Výber ľubovoľného jedného programového balíka | 2 | 10 |
| 3 programové balíky | Výber z 3 ľubovoľných programových balíkov | 4 | 12 |
| 6 programové balíky | Výber zo 6 ľubovoľných programových balíkov | 7 | 15 |
| 1 prémiový balík | Výber ľubovoľného jedného prémiového balíka | 5 | 13 |
| Kompletná ponuka | Obsahuje všetky programové a všetky prémiové balíky | 17 | 25 |

¹ Počet programov v základnom programovom balíku sa dynamicky mení a udržiava na počte okolo 100, podnik GECOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zanikaním starých a vznikávaním nových televíznych staníc.

² Súčasťou programovej ponuky sú aj rádiové stanice, ich počet sa dynamicky mení, podľa aktuálneho trhu.

³ Súčasťou programovej ponuky sú aj kamerové zábery z regiónu.

POČET AKTÍVNYCH ZARIADENÍ V BALÍKCH

| NÁZOV | STB ALEBO SMART-TV ⁴ | MOBILNÁ APLIKÁCIA ALEBO WEB |
|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Základný balík | 2 | 2 |
| 1 programový balík | 2 | 2 |
| 3 programové balíky | 2 | 3 |
| 6 programové balíky | 2 | 3 |
| 1 prémiový balík | 2 | 3 |
| Kompletná ponuka | 2 | 3 |

⁴ Počet zariadení je možné rozšíriť cez doplnkové služby na maximálne 7 (4+3) pre jednu domácnosť, 4x STB, alebo Smart TV a k tomu súčasne 3x mobilná aplikácia, alebo prístup cez web stránku.

PREBIEHAJÚCA KAMPAŇ ZĽAVA Z POPLATKU ZA SLUŽBY

| NÁZOV | PODMIENKA KOMBINÁCIE S INOU SLUŽBOU V MINIMÁLNEJ HODNOTE | POSKYTNUTÁ ZĽAVA NA MESAČNÝ POPLATOK 24 MESAICOV |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| | 11 | -1 |
| Zľava na službu ModernTV základný balík ⁴ | 14 | -2 |
| | 17 | -3 |
| | 20 | -4 |

⁴ Podmienkou získania zľavy na službu je podpísanie zmluvy GeComTV moderná televízia s viazanosťou na 24 mesiacov v kombinácii s inou službou v minimálnej hodnote uvedenej v tabuľke.

PROGRAMOVÉ BALÍKY

| NÁZOV | PROGRAMY |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detský balík | Nickelodeon, Mňau, Kíka, Minimax, JímJam, LaLa |
| Dokumentárny balík | Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History, Travel XP, History, Crime & Investigation |
| Filmový balík | Joj Cinema, Film+, AMC, FilmBox, EroX X |
| Mix balík | Spektrum Home, Hobby, Paprika, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery |
| Rodinný balík | Mňam, National Geographic, NatGeo Wild, Fishing & Hunting, Senzi, Dorcel XXX |
| 1. Športový balík | Nova Sport 1, Nova Sport 2, Aréna Sport 1, Auto und Moto Sport, ČT sport |
| 2. Športový balík | Sport 1, Sport 2, Aréna Sport 1, Aréna Sport 2, |

PRÉMIOVÉ BALÍKY

| NÁZOV | PROGRAMY |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Discovery balík | Discovery, Discovery Science, Animal Planet, Travel Channel, ID_X, TLC, Turbo Extra, Food Network, Eurosport 1, Eurosport 2 |
| FilmBox balík | FilmBox, FilmBox Star, FilmBox Family, FilmBox Premium, FilmBox Extra, FightBox, DocuBox, FashionBox, EroX, EroXXX, ArtHouse, Fast and Fun, 360 TuneBox |

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A TOVAR

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|-------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Aplikácia | 0 | jednorazovo |
| Prenájom STB (Arris, MAG) ⁵ | 3 | mesačne |
| Prenájom STB repasovaný (Arris, MAG) ⁵ | 2 | mesačne |
| 150 hodín nahrávok | 2 | mesačne |
| 300 hodín nahrávok | 3 | mesačne |
| 600 hodín nahrávok | 6 | mesačne |
| Sledovanie na 3 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne | 3 | mesačne |
| Sledovanie na 4 STB alebo Smart TV zariadenia súčasne | 5 | mesačne |

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve podniku GECOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta. Doplnkový servis a výjazdy k zariadeniu sú spoplatňované v zmysle bodu 7. tohto cenníka. Repasovaný STB má nový diaľkový ovládač a nový napájač.

4. KÁBLOVKA

GeComTV káblová televízia alebo skrátene KÁBLOVKA je služba, ktorá prináša možnosť sledovať televízne vysielanie cez koaxiálne rozvody priamo do Vášho televízneho prijímača s DVB-C tunerom. Služba je dostupná len na optickej sieti GPON za pomoci RF prevodníka. Pre jej užívanie je potrebné rozkódovanie obrazu pomocou CAM modulu a Smart karty ¹.

ZRIAĎOVACIE POPLATKY

| NÁZOV | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 24M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK 12M VIAZANOSŤ | JEDNORÁZOVÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI |
|-----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Káblovka ² | 20 | 60 | 100 |

PROGRAMY

| NÁZOV | POPIS | MESAČNÝ POPLATOK SAMOSTATNE | MESAČNÝ POPLATOK VRÁTANE INTERNETU ³ |
|---------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Verejnoprávny balík | cca 20 televíznych programov ⁴ | x | 0 |
| Prémiový balík | Viac než 60 televíznych programov | 10 | 8 |

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A TOVAR

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|----------------------------------------|------|---------|
| Prenájom CAM modulu Conax ⁵ | 1 | mesačne |

¹ Verejnoprávny balík je bez kódovania, prémiový balík vyžaduje CAM modul pre každý televízny prijímač v domácnosti. Počet programov vo verejnoprávnom balíku sa dynamicky mení a udržuje na počte okolo 20 televíznych, podnik GEKOM si vyhradzuje právo na 10% rozdiel v počte aktívnych programov, z dôvodu dynamického vývoja trhu so zaníkaním starých a vznikáním nových televíznych staníc.

² Služba Káblovka sa zriaďuje na GPON optických rozvodoch za použitia RF prevodníka, ktorý je počas celej platnosti zmluvy v majetku Podniku GEKOM, po ukončení služby je účastník zariadenie povinný vrátiť.

³ Znížená cena mesačného poplatku za službu Káblovka je platná pri podpísaní zmluvy v kombinácii so službou Internet v minimálnej cene 14 EUR mesačne a viac.

⁴ Programová ponuka obsahuje kanály, ktoré sú voľne šírené na území Slovenskej republiky, a nie je možné ju objednať samostatne, len v kombinácii so službou Internet GPON.

⁵ Zariadenie počas prenájmu je vo vlastníctve Podniku GEKOM, po uplynutí doby 48 mesiacov prechádza automaticky do vlastníctva účastníka a prenájom končí. V cene služby je zahrnutý nárok na okamžitú bezplatnú výmenu, v prípade jeho znefunkčnenia bez zavinenia na strane klienta.

5. KOMBINÁCIA SLUŽIEB

GeComTV moderná televízia a Optický Internet GPON

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| GPON 100 | 18 | 20 | 22 | 25 | 23 | 35 |
| GPON 300 | 20 | 22 | 24 | 27 | 25 | 37 |
| GPON 600 | 22 | 24 | 26 | 29 | 27 | 39 |
| GPON 1000 | 24 | 26 | 28 | 31 | 29 | 41 |

GeComTV moderná televízia a Optický Internet ETHERNET

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| ETHERNET 50 | 18 | 23 | 25 | 28 | 26 | 38 |
| ETHERNET 100 | 20 | 25 | 27 | 30 | 28 | 40 |
| ETHERNET 500 | 22 | 27 | 29 | 32 | 30 | 42 |

GeComTV moderná televízia a Optický Internet GPON cez partnerskú sieť VSD

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| GPON 350p | 22 | 24 | 26 | 29 | 27 | 39 |
| GPON 600p | 22 | 24 | 26 | 29 | 27 | 39 |
| GPON 1000p | 24 | 26 | 28 | 31 | 29 | 41 |

GeComTV moderná televízia a Optický Internet GPON cez partnerskú sieť ST

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| GPON G1 | 21 | 23 | 25 | 28 | 26 | 38 |
| GPON G3 | 23 | 25 | 27 | 30 | 28 | 40 |
| GPON G5 | 25 | 27 | 29 | 32 | 30 | 42 |
| GPON G6 | 27 | 29 | 31 | 34 | 32 | 44 |

GeComTV moderná televízia a Internet cez Anténu

| MESAČNÝ POPLATOK INTERNET A TELEVÍZIA | ZÁKLADNÝ TV BALÍK | 1 PROGRAMOVÝ TV BALÍK | 3 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 6 PROGRAMOVÉ TV BALÍKY | 1 PRÉMIOVÝ TV BALÍK | KOMPLETNÁ TV PONUKA |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| AC 20 ¹ | 18 | 20 | 22 | 25 | 23 | 35 |
| AC 40 ¹ | 20 | 22 | 24 | 27 | 25 | 37 |
| AC 60 | 22 | 24 | 26 | 29 | 27 | 39 |
| AF 200 | 25 | 27 | 29 | 32 | 30 | 42 |
| AF 500 | 27 | 29 | 31 | 34 | 32 | 44 |

¹ Rýchlosti programu AC20 a AC40 nie sú vhodné pre pripojenie celej domácnosti na televíziu cez Internet, služba na týchto programoch je plne funkčná, ale odporúčame ju len na občasné sledovanie maximálne jedno zariadenie súčasne. V prípade extrémneho vyťaženia linky môže dochádzať ku zastavovaniu obrazu.

6. SERVISNÉ SLUŽBY, ZARIADENIA A OSTATNÉ POPLATKY

Služby nad rámec programov, poskytované technickými pracovníkmi Podniku GECOM.

SERVISNÉ SLUŽBY

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Servisný zásah, výjazd technika, prvá hodina ¹ | 30 | jednorazovo |
| Servisný zásah, každá ďalšia polhodina | 15 /polhodina | jednorazovo |
| Výjazd technika Podniku ² | 20 | jednorazovo |
| Demontáž antény, routera, STB, ONT, prevodníka, alebo iného zariadenia v prenájme | 30 | jednorazovo |
| Odborný servis PC a príslušenstva na pobočke | 40 /h | jednorazovo |
| Konfigurácia zariadenia, viac ako 1x ročne | 10 | jednorazovo |
| Presťahovanie prípojky ³ | 30 | jednorazovo |

¹ Cena za vykonania servisného zásahu Podniku GECOM v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku. V cene je zahrnutá prvá hodina, každá ďalšia začatá polhodina sa účtuje v sadzbe 15,- EUR.

² Cena za výjazd, ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť.

³ V cene presťahovania je max. 20m kabeláže, max. 2 prierazy cez stenu a jedna koncovka s krimpovaním a jedna účastnícka škatuľka na stenu v prípade technológie GPON.

INŠTALAČNÝ MATERIÁL

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|---------------------------------------------|----------------|-------------|
| Extra ethernet kábel ⁴ | 1 /m | jednorazovo |
| Extra ethernet kábel Outdoor ⁴ | 2 /m | Jednorazovo |
| Extra optický 2 vláknový kábel ⁴ | 1 /m | jednorazovo |
| Lištovanie | 5 /m | jednorazovo |
| Zafahovanie kábla do chráničky, max 100m | 1 /m | jednorazovo |
| Zafukovanie kábla do chráničky, min 300m | 1,50 /m | jednorazovo |
| Prieraz cez stenu ⁵ | 8 | jednorazovo |
| Koncovka RJ45 s krytkou a zakrmpovaním | 2 | jednorazovo |
| Koncovka F so zakrmpovaním | 2 | jednorazovo |
| Dátová zásuvka Ethernet | 15 | jednorazovo |
| Dátová zásuvka Fiber | 10 | jednorazovo |
| Spojka RJ45 | 5 | jednorazovo |
| Konzola na anténu dvojbodová | 10 | jednorazovo |
| Konzola na anténu trojbodová | 15 | jednorazovo |
| Konzola na anténu na komín s opasovaním | 30 | jednorazovo |
| Optický Patchcord kábel 2m | 8 | jednorazovo |
| Metalický Patchcord kábel 2m | 4 | jednorazovo |
| 1 m stožiar 38mm s 1 x betónovou kockou | 80 | jednorazovo |
| 2 m stožiar 48mm s 3 x betónovou kockou | 200 | jednorazovo |

⁴ V cene zariadenia novej prípojky je max. 20 metrov interiérovej kabeláže a 40 metrov exteriérovej kabeláže, v prípade väčšej dĺžky je potrebné prirátavať Extra kábel navyč.

⁵ V cene zariadenia novej prípojky je jeden prieraz cez stenu z exteriéru do interiéru a jeden prieraz v rámci interiéru.

ZARIADENIA A PRÍSLUŠENSTVO

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| STB Arris 4302 IR | 89 | jednorazovo |
| STB Arris 4302 BLE | 109 | jednorazovo |
| STB Arris 4302 IR repasovaný ⁶ | 49 | jednorazovo |
| MAG 322 repasovaný ⁶ | 29 | jednorazovo |
| MAG 420 repasovaný ⁶ | 39 | jednorazovo |
| MAG 522 repasovaný ⁶ | 59 | jednorazovo |
| MAG diaľkový ovládač | 10 | jednorazovo |
| ARRIS diaľkový ovládač pre VIP4302 IR | 15 | jednorazovo |
| ARRIS diaľkový ovládač pre VIP4302 BLE | 30 | jednorazovo |
| Napájací zdroj 12V 1A | 8 | jednorazovo |
| HDMI kábel 1,5m základný | 5 | jednorazovo |
| HDMI kábel 1,5m pozlátený | 10 | jednorazovo |
| WiFi5 Tplink Archer C24 (AC750) | 28 | jednorazovo |
| WiFi5 Tplink Archer C6 (AC1200) | 40 | jednorazovo |
| WiFi6 Tplink Archer AX10 (AX1500) | 52 | jednorazovo |
| WiFi6 Tplink Archer AX23 (AX1800) | 59 | jednorazovo |
| WiFi6 Tplink Archer AX53 (AX3000) | 89 | jednorazovo |
| ONT Huawei HG8010/EG8010 | 40 | jednorazovo |
| ONT Huawei HG8012/EG8012 | 50 | jednorazovo |
| ONT Huawei HG8245/EG8145/EG8245 | 65 | jednorazovo |
| WiFi5 Mesh Mercusys Halo H50G (AC1900) 2 pack | 69 | jednorazovo |
| WiFi5 Mesh Mercusys Halo H50G (AC1900) 3 pack | 110 | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 2 pack | 122 | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H70X (AX1800) 3 pack | 176 | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 2 pack | 136 | jednorazovo |
| WiFi6 Mesh Mercusys Halo H80X (AX3000) 3 pack | 195 | jednorazovo |
| WiFi5+Powerline Mesh Tplink Deco P9 (AC1200) 2-pack | 137 | jednorazovo |
| WiFi5+Powerline Mesh Tplink Deco P9 (AC1200) 3-pack | 184 | jednorazovo |
| WiFi5+Zigbee TP-Link Deco M9 Plus (AC2200) 2-pack | 209 | jednorazovo |
| WiFi5+Zigbee TP-Link Deco M9 Plus (AC2200) 3-pack | 299 | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG105 5x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS | 22 | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG108 8x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS | 29 | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG116 16x Gigabit Desktop Switch, podpora IPTV, QoS | 70 | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG1005P 5x10/100 (4xPOE) 65W CCTV Switch | 57 | jednorazovo |
| TP-Link TL-SG1008P 8x10/100 (4xPOE) 64W CCTV Switch | 63 | jednorazovo |
| Ubiquiti LBE-5AC-Gen2 - LiteBeam 5AC | 70 | jednorazovo |
| MikroTik RBLHGG-60ad, 60GHz Wireless Wire Dish | 150 | jednorazovo |
| Dekódovací modul CONAX | 33 | jednorazovo |
| Set-top BOX Cryptobox DVB-T2 Conax | 25 | jednorazovo |
| DVB-T anténa 10 prvková 13dB | 15 | jednorazovo |
| DVB-T anténa 45 prvková 17dB | 30 | jednorazovo |

⁶ Na repasovaný tovar sa uplatňuje záruka 12 mesiacov.

VYBUDOVANIE PRÍPOJKY

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Optická prípojka GPON | 100 | jednorazovo |
| Optická prípojka GPON VSD | 250 | jednorazovo |
| Optická Prípojka GPON ST | 120 | jednorazovo |
| Prípojka cez Anténu AC rodinný dom | 100 | jednorazovo |
| Prípojka cez Anténu AF rodinný dom | 180 | jednorazovo |

ĎALŠIE POPLATKY

| NÁZOV | CENA | PLATBA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Prerušenej služby na žiadosť Účastníka | 5 | jednorazovo |
| Obnovenie služby na žiadosť Účastníka | 5 | jednorazovo |
| Úhrada faktúry v hotovosti na pobočke | 1 | jednorazovo |
| Zaslanie zásielky kuriérom | 5 | jednorazovo |
| Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy, alebo kópie iného dokumentu | 2 | jednorazovo |

ZMLUVNÉ POKUTY

| NÁZOV | CENA bez DPH | PLATBA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Poplatok za obnovenie služby, po prerušení Podnikom, za základe omeškania platby po splatnosti | 10 | jednorazovo |
| Porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie služby Internet | 100 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONT | 60 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AC | 70 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Anténa AF | 150 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie Set-top Box ModernTV | 109 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie ovládača ModernTV | 15 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie napájací zdroj ModernTV | 8 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie CAM modul | 33 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi5 routera | 40 | jednorazovo |
| Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie WiFi6 routera | 59 | jednorazovo |

Podnik GECOM si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.