

## TARIFA GeComTV Digitálna Televízia

pre poskytovanie služby retransmisie GeComTV digitálna televízia spoločnosti GeCom, s.r.o. so sídlom Námestie osloboditeľov 22, 071 01 Michalovce, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, v. č. 19015/V, IČO: 36 705 268 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e/ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

### I. Definície pojmov

1. „**Služba GeComTV Digitálna Televízia**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom GECOM ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba GeComTV Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je ceník za poskytovanie služby GeComTV Digitálna Televízia vydaný GECOMom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, GECOM nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „**Porucha**“ pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany GECOMu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a GECOM nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú GECOMom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Koncový bod**“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
6. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu GeComTV Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
7. „**Set-Top Box**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve GECOMu, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
8. „**Sieť**“ je verejná elektronickej komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
9. „**VZP**“ – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby GeComTV Digitálna Televízia
10. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
11. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na

druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.

12. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/ sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
13. „**Verný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet, zároveň nemá minimálne posledné 6 mesiacov neuhradené akékoľvek pohľadávky s GECOMom po lehote splatnosti a chystá sa dodatkom ku zmluve o pripojení si zmeniť viazanosť na ďalších 24 mesiacov.
14. „**Iný zákazník**“ je zákazník, ktorý nemá s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu GeComTV Digitálna televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s GECOMom a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči GECOMu.
15. „**Nový zákazník**“ je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou GeComTV Digitálna Televízia s viazanosťou 24 mesiacov.
16. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
17. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
18. „**Deštruktívna nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify GeComTV Digitálna Televízia.

### II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb

#### A. Špecifikácia služieb

**Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2 / MPEG4.**

Všetky služby GeComTV Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel	-	najlepšia kvalita
SCART kábel, YPbPr kábel	-	veľmi dobrá kvalita
RF (koaxiál) kábel	-	dobrá kvalita

Všetky služby GeComTV Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti GECOM, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povoleny výpadok služby GeComTV Digitálna Televízia je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba GeComTV „**Základný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife GeComTV Digitálna Televízia, článok III.
2. Služba GeComTV „**Prémiový balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife GeComTV Digitálna Televízia, článok III.
3. Služba GeComTV „**Tematický balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka ani Prémiového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife GeComTV Digitálna Televízia, článok III.

#### B. Špecifikácia doplnkových služieb

Momentálne nedostupné.

mieste bude dať prijímať službu, môže si požiadať o opätovné zapožičanie zariadení a bezplatnú dodatočnú prekládku.

### III. Cena služieb Všetky uvádzané ceny sú v eurách s DPH

#### A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

1. Výška pravidelných mesačných poplatkov za jednotlivé služby:

Nový a verný zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v €		
		s Fiber Internet MINIS	s Fiber Internet MINI	s Fiber Internet BASIC a MAXI
<b>Základný balík</b> min. 50 programov	Stv1, Stv2, Markíza, Doma, Jój, Jój plus, TA3, ČT1, ČT2, ČT1HD, ČT24, Musiq1, Očko, Lux, Noe, Mistral, Zemplín, Východ, CETV, Pariot, Živa, TV8, DWTV, M2, M2HD, Duna, Duna2, DunaHD, 3sat, ZDF, France24, France24eng, RussiaToday, Expres, Viva, Radi o7, Lumen, Hey, Jemné melódie, Hornet, Hit FM, Europa2, Slovensko, Dev'n, RadioFM, Patria, Regina, International, Klasika, Litera, Junior	4,-	2,-	0,-
<b>Prémiový balík</b> min. 30 programov	Film+, Universal, DoQ, F&H, Sport5, Sport1, Sport2, Nick, Minimax, JimJam, MTV, Music Box, FashionTV, DocuCS, MuzikaCS, Kabel1, Sat1, Pro7, RTL2, RTL, SuperRTL, KiKa, Vox, Rádiožurnál, Praha, Vltava, Proglas, Región, Ddur, Leonardo, Rádio Česko, Rádio Wave		5,-	
<b>Tematický balík</b> každý min. 4 programy	Filmový Dokumentárny Športový Hudobný Detský		3,- 3,- 3,- 3,- 3,-	

Iný zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v €
<b>Základný balík</b> min. 50 programov	Stv1, Stv2, Markíza, Doma, Jój, Jój plus, TA3, ČT1, ČT2, ČT1HD, ČT24, Musiq1, Očko, Lux, Noe, Mistral, Zemplín, Východ, CETV, Pariot, Živa, TV8, DWTV, M2, M2HD, Duna, Duna2, DunaHD, 3sat, ZDF, France24, France24eng, RussiaToday, Expres, Viva, Radi o7, Lumen, Hey, Jemné melódie, Hornet, Hit FM, Europa2, Slovensko, Dev'n, RadioFM, Patria, Regina, International, Klasika, Litera, Junior	6,-
<b>Prémiový balík</b> min. 80 programov	Film+, Universal, DoQ, F&H, Sport5, Sport1, Sport2, Nick, Minimax, JimJam, MTV, Music Box, FashionTV, DocuCS, MuzikaCS, Kabel1, Sat1, Pro7, RTL2, RTL, SuperRTL, KiKa, Vox, Rádiožurnál, Praha, Vltava, Proglas, Región, Ddur, Leonardo, Rádio Česko, Rádio Wave	11,-
<b>Tematický balík</b> každý min. 4 programy	Filmový Dokumentárny Športový Hudobný Detský	3,- 3,- 3,- 3,- 3,-

- Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 14. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.
- Spoločnosť GECOM zo zmluvných, technických alebo iných príčin má právo na zmenu ponuky televíznych alebo rádiových kanálov až do výšky 20% všetkých programov v jednotlivých ponukách (zaokrúhlené smerom na celé číslo hore)

#### B. Jednorazové poplatky

- Ďalšími poplatkami, ktoré účtuje poskytovateľ zákazníkov sú poplatky
  - úvodné
  - inštaláčn é
  - poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty

a./ **Úvodné poplatky**, ktoré je zákazník povinný uhradiť ako podmienku pre zriadenie služby sa účtujú v o výške:

Verný zákazník/ Iný zákazník/ Nový zákazník	Cena v €
Aktiváciu služby s nájmom za STB	1,-
Aktiváciu služby bez prenájmu STB	99,-
Nájom za zapožičanie 1. Set-Top Boxu (mesačne)	3,-
Zapožičanie IR2 Pack	20,-
Zapožičanie každého ďalšieho Set-Top Boxu	119,-

- Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise zmluvy.
- Ak sa zákazník presťahuje na miesto, kde je možné túto službu využívať – zrealizuje sa bezplatná prekládka. Ak sa presťahuje na miesto, kde technologicky nie je možné túto službu využívať, je potrebné vrátiť zapožičané zariadenia. V prípade ak sa dodatočne do 6 mesiacov v novom

b./ **Inštaláčn é poplatky** v prípade, ak zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť v vedenie na označené miesto v lište:

POPIS	Cena v €
<b>Samo inštalácia (cena obsahuje 1 ks 20 m ethernetového kábla)</b>	1,-
<b>Inštalácia technikom (zahŕňa inštaláčn é práce okrem lištovania)</b>	30,-
<b>Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)</b>	3,-
<b>Extra ethernetový kábel (10 m)</b>	5,-
<b>Extra ethernetový kábel (20 m)</b>	10,-
<b>Ethernetová spojka</b>	1,50

Inštaláčn é poplatky budú pripísané položkovite na najbližšiu mesačnú fakturáciu na základe podpísaného preberacieho protokolu po prevzatí služby a po prevzatí inštaláčn ého materiálu.

c./ **Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty**, ktoré je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi v zmysle VZP GeComTV Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy GeComTV Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku GeComTV Digitálna Televízia.

#### Tabuľka poplatkov za úkony

POPIS	Cena v €
<b>Poplatok za zmenu zo základného balíka na vyšší balík</b>	0,-
<b>Poplatok za zmenu z vyššieho balíka na základný balík</b>	13,-
<b>Zmena údajov v subjekte zmluvy</b>	3,-
<b>Kópia dokladu</b>	2,-
<b>Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby na žiadosť zákazníka, ktorej GECOM vyhovie</b>	13,-
<b>Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)</b>	3,-
<b>Vyhotovenie listiny zasielanej mailom</b>	2,-

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu GECOMom je podmienené ich zaplatením.

#### Tabuľka servisných poplatkov

POPIS	Cena v €
<b>Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)</b>	0,-
<b>Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému</b>	8,-
<b>Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác</b>	16,-

Servisné poplatky budú pripísané položkovite na najbližšiu mesačnú fakturáciu na základe podpísaného preberacieho protokolu po prevzatí služby a po prevzatí inštaláčn ého materiálu.

#### Pokuty pri porušení povinností

POPIS	Cena v €
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	119,-
Poškodenie Set-Top Boxu	119,-
Pokuta pri v ráteí neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa a poškodenie krabice, stratu diaľkov ého ovládača, Scart kábla, HDMI kábla, adaptéra, návodu na používanie. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	10,-
Poškodenie deštručkej nálepky (plomby)	119,-
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	119,-
Výzva na zaplatenie	2,-
Nevrátenie Set-Top Boxu v čas	119,-
Poškodenie IR2 Pack	20,-
Nevrátenie IR2 Pack v čas	20,-

Sú splatné v 14. deň po zistení GECOMom porušenia povinností účastníkom, ktoré je dôvodom v zniku poplatku.

### IV. Záverečné ustanovenia

- Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu GECOMu s účastníkom
- Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP GeComTV Digitálna Televízia

Táto Tarifa GeComTV Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 01. 12. 2011

V Michalovciach, dňa: 01. 12. 2011

**GECOM, s.r.o.**  
**Vyhovitol: Radovan Geci, konateľ spoločnosti**